

令和5年度 利用者満足度調査のお礼と結果報告

訪問看護ステーションつぼみでは、日々の活動の振り返り、さらには充実した訪問看護・訪問リハビリテーションをお届けするために、令和6年2月に利用者満足度調査を実施しました。今年度は令和5年1月～12月に開始となったご利用者を対象といたしました。調査対象者は24名、うちご回答頂けた方は19名、回収率は79.2%でした。ご協力いただいた皆様に感謝いたします。

今年度も非常に高い評価を頂きました。これからも、ご利用様が「どうしたら生活が過ごしやすくなるか」ということを真摯に考え、専門職としての見通しを持ち、関連機関との連携を図りながら、サービス提供を行っていく所存です。

令和5年度 訪問看護ステーションつぼみ利用者満足度調査質問項目

- ①利用開始時に契約内容について十分に説明を受けましたか？
- ②現在行っているサービスについて、十分に説明を受けましたか？
- ③訪問スタッフの言葉遣いや態度は良いと思いますか？
- ④訪問スタッフの身だしなみは良いと思いますか？
- ⑤訪問スタッフは時間通りに訪問していますか？
- ⑥時間内に必要なことを十分に行っていると思いますか？
- ⑦お体の状態を十分に見てくれていると思いますか？
- ⑧お体の状態についてわかりやすく説明を受けていますか？
- ⑨関係機関への連絡をきちんと行っていると思いますか？
- ⑩わからないことや困ったことがあった時に、親身になって聞いてくれますか？
- ⑪訪問スタッフの技術に満足していますか？
- ⑫訪問看護・リハビリを利用することで生活が過ごしやすくなったと感じますか？
- ⑬総合的に見て、サービスに満足していますか？

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも 言えない	あまりそう 思わない	そう 思わない	未回答	合計
①	15	3	1				19
②	15	4					19
③	19						19
④	18						19
⑤	18	1					19
⑥	18	1					19
⑦	18	1					19
⑧	18	1					19
⑨	17	2					19
⑩	18	1					19
⑪	18	1					19
⑫	18	1					19
⑬	18	1					19